

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία «**MAT HELLAS A.E.**» εξειδικεύεται στην κατασκευή και εξαγωγή διαφόρων ειδών εύκαμπτων αεραγωγών αερισμού.

Η Διοίκηση της εταιρείας «**MAT HELLAS A.E.**» έχει επιλέξει ως μέσο για τη συνεχή ανάπτυξη της, μια σαφώς καθορισμένη Πολιτική για την Ποιότητα. Μέσω της Πολιτικής αυτής εκφράζεται η δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή στους πελάτες ασφαλών προϊόντων και υπηρεσιών που να καλύπτουν τις απαιτήσεις τους και την ισχύουσα νομοθεσία, έτσι όπως αρμόζει στη θέση και το καλό όνομα της εταιρείας στην αγορά.

Για την επίτευξη του παραπάνω στόχου η εταιρεία «**MAT HELLAS A.E.**» έχει σχεδιάσει, αναπτύξει και εφαρμόσει, σε όλα τα στάδια των παραγωγικών και λειτουργικών της διαδικασιών, Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας, βάση των απαιτήσεων του προτύπου **ISO 9001:2015**.

Η βασική πολιτική ποιότητας, με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της εταιρείας, συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- ❖ Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών της στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και άρτια τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της .
- ❖ Να ανταποκρίνεται στις συμφωνίες μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα με τους καθορισθέντες όρους.
- ❖ Να ενημερώνει τους πελάτες της και να προγραμματίζει τις εκάστοτε βελτιώσεις σε θέματα ποιότητας με βάση την ανάδραση των πληροφοριών που επιστρέφουν από αυτούς.
- ❖ Να εξασφαλίζει συνεχή και διεξοδική επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της, ώστε να αποκτήσει συνείδηση ποιότητας και εξειδίκευση στις εργασίες του.
- ❖ Να καταβάλει συνεχή προσπάθεια για περιορισμό παραπόνων των πελατών καθώς και μη συμμορφούμενων υπηρεσιών.

Η διαρκής βελτίωση και ενίσχυση της ελκρινούς και επικοινωνιακής σχέσης με τον πελάτη αποτελούν πρωταρχικό στόχο της εταιρείας. Επιδίωξη είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης του πελάτη τόσο σε επίπεδο παραγωγής όσο και σε επίπεδο ενημέρωσης και εκπαίδευσης.

Η εταιρεία δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών με γνώμονα την ποιότητα και την ασφάλεια και για το λόγο αυτό διαθέτει κάθε φορά, και σε όποιο βαθμό χρειαστεί τόσο τους υλικούς πόρους όσο και το έμπυχο δυναμικό για την εκπλήρωση αυτού του στόχου.

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2023

ΜΑΤΘΑΙΟΠΟΥΛΟΣ ΘΑΝΟΣ